



Dit zijn de voorwaarden die van toepassing zijn op de Zorg & Dienstverleningsovereenkomst tussen u als Cliënt en Het SamenHuis.

Artikel 1 Definities

De volgende begrippen of afkortingen komen vaak in deze voorwaarden voor. Daarom is hierna een definitie van deze begrippen opgenomen.

De vertegenwoordiger: de wettelijk vertegenwoordiger: ouder, voogd of anders.

Samenwerkingsplan: het plan waarin de zorg aan cliënt concreet wordt beschreven.

De overeenkomst: de overeenkomst van zorg en dienstverlening tussen cliënt en Het SamenHuis.

Indicatie: het besluit waarin de duur, omvang en aard van de zorg wordt weergegeven, waarvoor cliënt in aanmerking komt.

WMO: Wet Maatschappelijke Ondersteuning

ZIN: Zorg In Natura

Artikel 2 Deze voorwaarden zijn van toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de afspraken tussen cliënt en Het SamenHuis.

Artikel 3 Het beëindigen van de Overeenkomst

3.1 Cliënt is bevoegd de overeenkomst op te zeggen. Een opzegging vindt schriftelijk, met bericht van ontvangst en met een opzegtermijn van drie maanden plaats. Partijen kunnen ook in onderling overleg van deze opzegtermijn afwijken.

3.2 Deze overeenkomst eindigt:

- bij overlijden van de cliënt, op de dag van het overlijden;
- met wederzijds goedvinden, op de door partijen afgesproken datum;
- door opzegging van de overeenkomst;
- als de indicatie, die aan cliënt is afgegeven, eindigt;

3.3 Het SamenHuis is alleen dan bevoegd de overeenkomst op te zeggen, of nakoming van de verplichtingen op te schorten, als sprake is van dusdanig zwaarwegende redenen, dat in redelijkheid niet van Het SamenHuis gevraagd kan worden, de overeenkomst na te komen. Onder zwaarwegende redenen wordt in ieder geval verstaan:

- a. als cliënt zijn of haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet nakomt;
- b. als cliënt weigert de medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
- c. als cliënt zich op een dusdanige vervelende en/of agressieve wijze naar andere cliënten en/of medewerkers van Het SamenHuis uitlaat dat van Het SamenHuis in alle redelijkheid niet meer gevergd kan worden de overeenkomst te laten voortduren;
- d. als door een veranderende zorgbehoefte van cliënt Het SamenHuis niet langer meer in staat is verantwoorde zorg aan cliënt te verlenen;
- e. als partijen geen overeenstemming bereiken over de inhoud van het samenwerkingsplan.

3.4. Als er sprake is van een zwaarwegende reden, dan is Het SamenHuis bevoegd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Deze opzegtermijn is afhankelijk van de omstandigheden van het geval, zoals de termijn die nodig is om een redelijk alternatief voor cliënt te vinden en de mate van afhankelijk van cliënt van Het SamenHuis. Het SamenHuis zal zich naar beste vermogen in alle redelijkheid inspannen om cliënt behulpzaam te zijn bij het vinden van andere mogelijkheden.



Artikel 4 Inhoud zorg en dienstverlening

4.1. In de overeenkomst is opgenomen welke zorg Het SamenHuis aan de cliënt levert. Partijen stellen samen een Samenwerkingsplan op waarin deze zorg concreet wordt uitgewerkt. Dit plan vormt een onderdeel van de overeenkomst. Cliënt geeft Het SamenHuis alle gegevens en informatie die Het SamenHuis nodig heeft om de overeenkomst goed uit te kunnen voeren.

Door de ondertekening van het Samenwerkingsplan verklaart Het SamenHuis in staat en bereid te zijn het samenwerkingsplan uit te voeren en verklaart de cliënt Het SamenHuis opdracht en toestemming te geven tot uitvoering van dit plan.

4.2. Als naar aanleiding van een bijzondere gebeurtenis een handeling noodzakelijk is die niet in het Samenwerkingsplan is opgenomen dan heeft Het SamenHuis toestemming van cliënt of zijn of haar vertegenwoordiger nodig om de handeling te kunnen verrichten. Als deze toestemming niet of niet tijdig kan worden gevraagd of verleend omdat sprake is van een noodsituatie dan is Het SamenHuis bevoegd de handeling te verrichten indien het in het belang van cliënt is de handeling onmiddellijk te verrichten en het uitstel van de handeling cliënt schade zou kunnen toebrengen. Na het verrichten van de handeling zal Het SamenHuis de vertegenwoordiger onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 5 Kwaliteit en informatie

5.1. Het SamenHuis staat er voor in dat haar organisatie voldoet aan de geldende wet- en regelgeving en de voor Het SamenHuis geldende professionele standaard. Bij het begin van de overeenkomst zal Het SamenHuis cliënt alle belangrijke informatie over Het SamenHuis geven, zoals o.a. informatie over zeggenschap en medezeggenschap, privacy, de klachtenregeling en de – onafhankelijk - vertrouwenspersoon.

5.2. De zorg- en dienstverlening is gebaseerd op wederzijds respect. Indien de ene partij zich vervelend behandeld voelt door de andere partij vindt overleg plaats tussen de betrokken medewerker en zijn/haar leidinggevende en cliënt en/of zijn/haar naasten om in onderling overleg tot een passende oplossing te komen. Cliënt en/of zijn/haar familieleden zijn daarnaast altijd bevoegd om een klacht in te dienen en/of de kwestie met de vertrouwenspersoon te bespreken.

Artikel 6 Vergoeding, betaling en wijzigen van afspraken

6.1. Bij een levering van ZIN declareert Het SamenHuis de kosten van de zorg op basis van de indicatie bij de betreffende gemeente.

6.2 Indien één van partijen een afspraak op grond van de overeenkomst of het Samenwerkingsplan wil wijzigen of verzetten zal de ene partij dit uiterlijk 48 uur van te voren aan de andere partij melden. Als deze termijn niet door de cliënt wordt nagekomen wordt de zorg en/of dienstverlening geacht te zijn geleverd en wordt deze zorg en dienstverlening dus gefactureerd.

6.3 Als cliënt de te leveren zorg op een ander adres wil inzetten dan het adres dat in het Samenwerkingsplan is genoemd dan kan dit alleen als Het SamenHuis toestemming geeft en er voor Het SamenHuis geen extra kosten aan verbonden zijn.



Artikel 7 Verzekering en aansprakelijkheid

7.1. Cliënt zal een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering en een ziektekostenverzekering afsluiten en in stand houden. Cliënt verklaart de premies van deze verzekeringen te betalen en eventuele andere medewerking te verlenen die voor het in stand houden van de verzekering noodzakelijk is.

7.2. Het SamenHuis is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelingen door de cliënt aan derden. Cliënt vrijwaart Het SamenHuis, haar medewerkers en hulppersonen voor aanspraken

van derden op vergoeding van enige door die derde(n) geleden schade dat een gevolg is van het handelen van cliënt.

7.3. De aansprakelijkheid van Het SamenHuis jegens cliënt is, in geval van onrechtmatig handelen en/of een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst, beperkt tot dat bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van Het SamenHuis wordt uitgekeerd, tenzij de schade een gevolg is van opzet of grove schuld van Het SamenHuis, haar medewerkers of hulppersonen. Ingeval van handelingen op het gebied van de geneeskunst als bedoeld in artikel 7:446 Burgerlijk Wetboek geldt deze beperking niet.

Artikel 8 Restbepalingen

8.1. Het SamenHuis is bevoegd de overeenkomst of de bijlagen te wijzigen of aan te vullen. Indien het een wijziging betreft die betrekking heeft op alle cliënten of een deel daarvan, zal Het SamenHuis instemming van de cliëntenraad vragen. Het SamenHuis is verplicht cliënt tenminste een maand voor de daadwerkelijke wijziging schriftelijk te informeren over deze wijziging. Als cliënt zich niet in de wijziging kan vinden is cliënt bevoegd de overeenkomst op te zeggen. Een wijziging kan, voor zover deze betrekking heeft op handelingen op het gebied van de geneeskunst, als bedoeld in artikel 7:446 Burgerlijk Wetboek niet leiden tot een afwijking die in het nadeel van de cliënt is.

8.2. De overeenkomst beschrijft alle tussen partijen gemaakte afspraken en treedt in de plaats van alle eerdere overeenkomsten die tussen partijen zijn gesloten.

8.3. Ingeval van nietigheid van één of meer bepalingen van de overeenkomst zullen de overige bepalingen tussen partijen onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen dan met elkaar in overleg treden om te komen tot nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepalingen. Daarbij dient de strekking van de overeenkomst en van de nietige bepalingen zoveel mogelijk behouden te blijven.

8.4. Mededelingen die partijen op grond van de overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk of per email plaats en worden verstuurd naar de in de kop van de overeenkomst genoemde adressen.