

Vertrouwenspersoon jeugdhulp

Vragen of klachten?

De vertrouwenspersoon is er voor u!

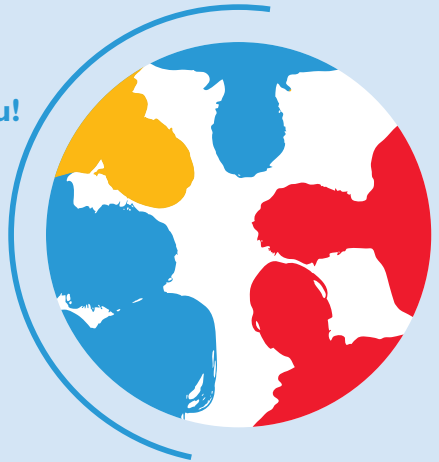
Wat doet de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon geeft informatie, advies en ondersteuning aan iedereen met vragen of klachten over de gemeentelijke jeugdhulp in de provincie Groningen.

De vertrouwenspersoon is in dienst van Zorgbelang Groningen, de provinciale belangenorganisatie voor gebruikers van zorg en welzijn.

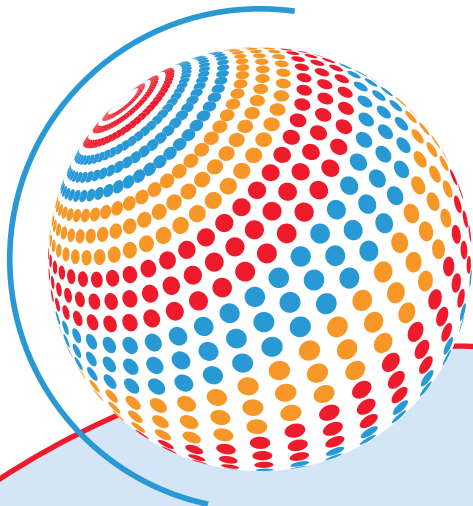
Voor wie is de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon is er voor iedereen die met jeugdhulp te maken heeft. Niet alleen voor kinderen en jongeren maar ook voor ouders, pleegouders, stiefouders en grootouders.



Wanneer kunt u de vertrouwenspersoon inschakelen

Als u vragen of klachten heeft over de jeugdhulp, dan kunt u de vertrouwenspersoon inschakelen. Klachten kunnen bijvoorbeeld gaan over de wijze van bejegening of het handelen van hulpverleners, de informatieverstrekking en de rapportage of het plan van aanpak.



Hoe werkt de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon werkt onafhankelijk van de instellingen voor jeugdhulp. De vertrouwenspersoon ondersteunt en begeleidt, maar neemt de verantwoordelijkheid niet over, u houdt zelf de regie. Alles wat de vertrouwenspersoon doet, gebeurt in onderling overleg en met uw goedkeuring. De dienstverlening van de vertrouwenspersoon is kosteloos.

Wat kunnen wij voor u doen?

- Wij luisteren naar u
- Wij geven antwoord op uw vragen
- Wij leggen uit hoe de jeugdhulp werkt
- Wij zoeken samen met u naar een oplossing voor uw problemen met de jeugdhulp
- Wij kunnen met u meegaan naar gesprekken die hierover gaan
- Wij vertellen u waar u recht op hebt

- Wij kunnen u helpen bij het schrijven van een klachtbrief en met u meegaan naar een zitting van de klachtencommissie

Contactgegevens vertrouwenspersoon

Het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) en Zorgbelang Groningen voeren de functie vertrouwenspersoon in samenwerking met elkaar uit.

Voor een eerste contact kunt u terecht bij het AKJ

telefoon 088 555 1000

e-mail info@akj.nl

website www.akj.nl/contact

Als u al contact hebt gehad met een vertrouwenspersoon van Zorgbelang Groningen, kunt u ook bellen of e-mailen naar

telefoon 050 571 3999

e-mail vp@zorgbelang-groningen.nl